

Shimano hajtókar ellenőrzési program GYIK

Mi a hibajelenség?

Egyes, 2019 júliusa előtt gyártott, ragasztott szerkezetű DURA-ACE és ULTEGRA 11 sebességes HOLLOWTECH II Road hajtóművekre garanciális problémát okoztak a ragasztás szétválása miatt, valamint a bejelentett esések és sérülések miatt. Szeretnénk ügyfeink biztonságát biztosítani a hajtókar-ellenőrzési program végrehajtásával.

Mit kell tennem egy Ultegra vagy Dura-Ace hajtómű tulajdonosaként?

Először: ellenőrizze, hogy a hajtókar bele esik-e az ellenőrzési programban megszabott feltételekbe. Amennyiben a válasz igen, kérjük keressen fel egy kerékpár kereskedőt az átvizsgálás elvégzésére. Link a kereskedő keresőhöz: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

Milyen hajtókarokat kell ellenőrizni?

Minden 2019 Június előtt gyártott 11 sebességes ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100, és FC-R9100P (PowerMeter)

El kell menjek a kiskereskedőhöz? Nem küldhetném direktben a Shimano-hoz?

Kérjük, működjön együtt a helyi kiskereskedővel a beküldéshez. A Shimano kiskereskedelmi partnereinkkel együtt fog működni ennek a folyamatnak a végrehajtásában, amely lehetővé teszi a legkövetkezetesebb nyomon követést és az általános szolgáltatási szintet.

Honnan tudhatom, hogy a hajtókar bele esik-e az átvizsgálásba?

Annak megállapításához, hogy a termékét ellenőrizni kell-e, a modellszám és a gyártási kód ellenőrzése szükséges. Ezek a hajtókar belsejébe, a pedál menet fölé vannak bélyegezve. További információ helye a hirdetményben található.

Mi a megoldás?

A Shimano minden megfelelő hajtóművet egy hivatalos Shimano-kereskedővel ellenőriztet. Kérjük, keresse fel a kereskedő-keresőt egy közeli Shimano márkakereskedésért. A Shimano kicseréli azokat a hajtókarokat, amelyek nem felelnek meg az ellenőrzési folyamatnak. Link a kereskedő keresőhöz: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

Mitől lesz más a csere hajtókar az eddigiektől?

Az új hajtókar a legújabb építési és ragasztási technikákat alkalmazza. Kisebb esztétikai eltérések lesznek az eredeti hajtókarhoz képest. Egyes esetekben előfordulhat, hogy a pontos specifikáció nem áll rendelkezésre mind hajtókar hosszát mind a láncmányérok fogszám kiosztását illetően.

Mi történik, ha egy utólagos (nem Shimano által gyártott) wattmérő van a hajtókaromba szerelve?

A harmadik fél által módosított Shimano hajtókarok és/vagy bármely más termék alapvetően nem tartozik a garancia hatálya alá, de kivételként ezekre az ellenőrzésekre vonatkozik. Minden olyan elemet, amelyről kiderül, hogy az ellenőrzés során meghibásodott, és amelyeket visszaküldenek a Shimano-hoz, ingyenesen kicseréljük a harmadik fél teljesítménymérője nélkül.

A hajtókarom átment az átvizsgáláson, mit kell tennem ez után?

Arra biztatunk minden versenyzőt és felhasználót, hogy kerékpárját és felszerelését gondosan tartsa karban. Rendszeresen állítsa be és/vagy vizsgálta meg kerékpárját (a kerékpározási szokásaira

vonatkozó ajánlásokat kérjen a viszonteladótól). Ügyeljen a hanghatások és a kerékpározás érzésének változásaira. A változtatások elhasználódást, törést vagy beállítási igényt jelezhetnek kerékpárja bizonyos részén.

Mennyi időt vesz igénybe egy csere hajtómű megérkezése?

A Shimano mindent megtesz a cserehajtómű megérkezésének felgyorsítása érdekében. Előfordulhat azonban, hogy egyes lánckerék- és hajtókarhossz-kombinációkkal nincs raktáron a hajtókar. Ha a cserehajtómű átmenetileg nem elérhető, a Shimano együttműködik a kereskedővel a megfelelő kommunikáció érdekében arra az esetre, ha a csere alkatrész készen áll.